



DAS PARKHOTEL AM ★★★★
SUPERIOR
TRISTACHERSEE

Das Kleine Paradies

Tristachersee, am 15. Oktober 2020

Sehr geehrte Gäste,

Am Abend des 25.9.2020 wurde seitens Deutschland für Tirol eine Reisewarnung ausgerufen.

Bitte seien Sie hier zu allererst informiert dass unser Bezirk Lienz, mit aktuell nur sehr wenigen aktiven und gesicherten Fällen NICHT ALS RISIKOBEZIRK gewertet wird.

Wie bisher achten wir hier im Hotel auf Ihre Sicherheit und danken Ihnen jetzt schon für Ihr Vertrauen.

Dennoch gibt es für Gäste aus Deutschland folgendes zu beachten:

Personen, die nach Deutschland einreisen und sich innerhalb von 14 Tagen vor der Einreise in Tirol aufgehalten haben, sind verpflichtet, sich unverzüglich für einen Zeitraum von 14 Tagen in Quarantäne zu begeben oder einen negativen Test vorzulegen. Die einreisenden Personen sind verpflichtet, unverzüglich die für sie zuständige Kreisverwaltungsbehörde zu kontaktieren.

Liegt das ärztliche Zeugnis bereits bei der Einreise vor, so besteht keine Quarantänepflicht, wenn der Test u.a. maximal 48 Stunden vor der Einreise nach Deutschland gemacht wurde. Auch ein binnen 72 Stunden in Deutschland durchgeführter negativer Test befreit von dieser Quarantäne.

Erst ab dem 8.11.2020 gilt seitens Deutschland eine Quarantänepflicht von 5 Tagen nach Ausreise aus einem Risikogebiet.

Bis 01.11. gibt es noch KOSTENFREIE TESTMÖGLICHKEITEN für unsere Gäste vor Ort. Gerne erhalten Sie die genauen Informationen darüber direkt bei uns.

Bitte kontaktieren Sie uns gerne persönlich für weitere Informationen – wir werden aktuelle Informationen bereitstellen.

Erfreulicherweise kann der Hotelbetrieb fast ohne gröbere Beschränkungen in unserem Angebot stattfinden, und so möchten wir Ihnen gerne einen Überblick geben, was während Ihres Urlaubs bei uns zu beachten ist.

Die Verordnungen und Empfehlungen stammen allesamt von der Bundesregierung Österreich und werden laufend aktualisiert.

MUND-NASEN-SCHUTZ

Mit den neuen Empfehlungen sind im gesamten Hotelbereich ausser am Tisch bzw. am Sitzplatz und dort wo genügend Abstand gehalten werden kann – der Mund-Nasenschutz zu tragen. Dies gilt für Mitarbeiter und Gäste.

ANREISE

Bei Ihrer Anreise bitten wir Sie, das Hotel und den Receptionsbereich unter Einhaltung der allgemein geltenden Abstandsregeln (1 m zu fremden Personen) zu betreten und bitten um einen kurzen Moment Geduld falls sich hier eventuell gerade andere Gäste aufhalten sollten.

RESTAURANT

Wie sonst auch sind fixe Tische für Sie reserviert liebe Gäste, wir bitten Sie hierfür am Tag Ihrer Anreise sich vor dem Abendessen an der Reception zu melden, wir begleiten Sie sodann direkt zum Ihrem Tisch.

Für das Abendmenü werden Einweg-Menükarten verwendet.

Die derzeitige Empfehlung sieht 10 Personen pro Tisch vor. Die Sperrstunde ist auf 22:00 Uhr festgelegt.

FRÜHSTÜCK

Unser Frühstücksbuffet ist in seinem vollen Umfang verfügbar.

Eine Änderung ergibt sich momentan lediglich in der Räumlichkeit, da derzeit Konsumationsbereich und Ausgabebereich von Speisen getrennt sein soll.

Direkt mittig im Buffetraum befindet sich die kontaktlose Desinfektionssäule, wir bitten Sie, vor jedem Buffetbesuch die Hände zu desinfizieren. Direkt anschließend finden Sie Einmalhandschuhe, welche Sie bitte zur Entnahme am Buffet verwenden können.

Weiters bitten wir Sie zu beachten, dass im Buffetraum auch die Abstandsregel von einem Meter gilt sowie das Tragen vom Mund-Nasenschutz erforderlich ist.

Kaffee und diverse Eiergerichte bitten wir Sie wie vorher auch, vor Ort am Tisch zu bestellen.

Das Abendmenü wird in gewohnter Weise serviert und auch hier werden wir gewohnt unsere Spezialitätenbuffets im Buffetraum anbieten können.

Wie Sie wissen wird es vor allem im Bereich der Servicegänge zwischen den Stuben immer etwas eng wenn mehrere Menschen gleichzeitig passieren wollen, hier bitten wir Sie um Eigenverantwortung was den erforderlichen Mindestabstand von 1 Meter zwischen fremden Personen betrifft.

BARBEREICH

Den unmittelbaren Thekenbereich können wir derzeit nur eingeschränkt für maximal 6 Personen als Sitzbereich anbieten, da auch hier der Abstand eingehalten werden soll. Gerne können Sie jedoch jeweils wieder unter Einhaltung von einem Meter Abstand zu Personen die nicht Ihrer Besuchergruppe angehören, in unserem Lobby-Bereich Platznehmen. Derzeit gilt in ganz Tirol 22:00 Uhr als Sperrstunde.

POOLBEREICH/SAUNA/LIEGEWIESE

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass unsere Sauna und der Poolbereich sowie der Liege- und Relaxbereich im Freien geöffnet und nutzbar sein werden. Es wird jedoch empfohlen auch hier einen Mindestabstand von einem Meter einzuhalten,

Bitte seien Sie achtsam mit den Bademänteln, diese sind unsererseits für Sie bereits mit Zimmernummer markiert, sodass Verwechslungen eigentlich ausgeschlossen werden können. Wir bitten Sie, im Sinne der Eigenverantwortung und um die Abstandsregelungen einhalten zu können, dass nie mehr als 5 Personen gleichzeitig im Pool schwimmen.

Direkt im Eingangsbereich finden Sie jeweils die Desinfektionssäulen, bitten hier um regelmäßige Handdesinfektion.

Im Wasser achten Sie bitte auf einen Abstand von 1-2 m (kurzzeitige Unterschreitungen ausgenommen). Bitte tragen Sie beim Betreten und Verlassen den Mund-Nasenschutz

SAUNA

in der Sauna und im Dampfbad in den Kabinen bitten wir Sie auf einen Abstand von zumindest 1 m in jede Richtung zu achten. Somit ergibt sich eine Maximalanzahl von Personen in der Sauna von gleichzeitig 4 Personen, im Dampfbad von gleichzeitig 2 Personen. Von Aufgüssen und Wedeln in der Saunakabine ist abzusehen, um Atemaerosole nicht zusätzlich zu verbreiten. Für Personen, die in einem gemeinsamen Haushalt leben, gelten untereinander die Abstandsregeln nicht.

Zur Erleichterung der Einhaltung dieser Maximalanzahl an Personen haben wir ein neues System im Eingangsbereich zum Saunabereich entwickelt – hier finden sich 4 Saunaeintritte und 2 Dampfbad-Eintritte in Form von unterschiedlichen Schlüsselanhängern, bei Eintritt entnehmen Sie dem Haken bitte Ihren „Eintritt“ und hängen ihn dann nach Ihrem Sauna- bzw. Dampfbadgang wieder desinfiziert dort zurück damit der nächste Gast in den Bereich eintreten kann.

Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir natürlich hier achtsam und innerhalb angemessener Zeit den nächsten Sauna-, bzw. Dampfbad-Eintritt wieder freizugeben.

LIEGEBEREICH innen und außen

Der weitläufige Liegepark bietet genug Platz, sodass auch hier zwischen den Liegen von Personen die nicht einer Gästeeinheit entsprechen, mindestens 1 m Abstand gehalten werden kann.

PERSONENAUFZÜGE

Auch hier liebe Gäste bitten wir Sie bereits vorm Betreten des Aufzuges die bereitgestellten Desinfektionsmittel zu nutzen und nicht mehr als 2 Personen gleichzeitig sollen den Lift benutzen.

MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter wurden unsererseits unterwiesen und stehen Ihnen selbstverständlich zur Verfügung wenn Sie Fragen haben.

Gerne informieren wir Sie, dass unsere Mitarbeiter wöchentlich getestet werden um somit auch hier bestmögliche Vorkehrungen zu treffen.

Bitte seien Sie versichert dass wir im gesamten Hotelbereich verstärkt auf Desinfektion achten, wir möchten den bestmöglichen Schutz gewährleisten.

Wir bedanken uns jedenfalls jetzt schon für Ihre Mitarbeit in Bezug auf die Einhaltung der Maßnahmen zu unser aller Schutz und bedanken uns für Ihre Umsicht, somit schützen Sie sich selbst sowie auch die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber.

Bei Anzeichen von Krankheit sollten Sie nicht verreisen. Bei Anzeichen während des Aufenthaltes nehmen Sie Kontakt mit uns, Ihren Gastgebern auf.

Bitte bleiben Sie gesund, herzlichst

Ihre Familie Kreuzer
und das Parkhotel Team